



UNIVERSITATEA AMERICANĂ DIN MOLDOVA

REGULAMENTUL DE PRESTARE A SERVICIILOR MEDICALE STUDENȚILOR UNIVERSITĂȚII AMERICANE DIN MOLDOVA

APROBAT
de Senatul Universității
Americane din Moldova
proces verbal nr.1 din 31 august 2017
Președintele Senatului UAM,
Dr., hab., prof., univ. AVORNIC Gheorghe

CHIȘINĂU 2017

1. Prezentul Regulament determină organizarea și desfășurarea prestării serviciilor medicale pentru studenții Universității Americane din Moldova.

2. Regulamentul este elaborat în baza:

- *Legii Ocrotirii Sănătății nr. 411 din 28.03.1995;*
- *Legii cu privire la asigurarea obligatorie în asistența medicală nr. 1585-XIII din 27 februarie 1998)*
- *Legii cu privire la asigurarea obligatorie în asistența medicală nr. 549-XV din 25 decembrie 2003);*
- *Legea cu privire la drepturile și obligațiile pacienților nr.263-XVI din 27 octombrie 2005.*

3. Studenții UAM, beneficiază de servicii medicale gratuite în limitele stipulate de polița de asigurare obligatorie medicală.

4. Punctul medical al UAM, prestează servicii medicale consultativ-curative în condiții de ambulator și/sau staționar de zi.

5. Volumul serviciilor medicale prestate de către punctul medical se determină în baza necesităților medico-sanitare ale pacientului și se corelează, în mod obligatoriu, conform Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală elaborat de Ministerul Sănătății și aprobat de Guvern.

6. Studenții străini, care își efectuează studiile la UAM au obligația de a se asigura în mod individual, achitând prima de asigurare obligatorie de asistență medicală similar cetățenilor Republicii Moldova.

7. În contextul prestării unor servicii medicale calitative studenții UAM, au următoarele drepturi și responsabilități:

Drepturi:

- atitudine respectuoasă și umană din partea lucrătorilor punctului medical, indiferent de vîrstă, sex, apartenență etnică, statut socioeconomic, convingeri politice și religioase;
- securitate a vieții personale, integritate fizică, psihică și morală, cu asigurarea discreției în timpul acordării serviciilor de sănătate;
- reducere a suferinței și atenuare a durerii, provocate de o îmbolnăvire și/sau intervenție medicală, prin toate metodele și mijloacele legale disponibile;
- opinie medicală alternativă și primirea recomandărilor altor specialiști, la solicitarea sa ori a reprezentantului său legal (a rudei apropiate), în modul stabilit de legislație;
- informații cu privire la regulamentul intern de funcționare a punctului medical al universității, profilul, volumul, calitatea, costul și modalitatea de prestare a serviciilor respective;
- examinare, tratament și întreținere în condiții adecvate normelor sanitaro-igienice;
- informații exhaustive cu privire la propria sănătate, metodele de diagnostic, tratament și recuperare, profilaxie, precum și la riscul potențial și eficiența terapeutică a acestora;
- informație completă privind factorii nocivi ai mediului ambiant;

- despăgubire a daunelor aduse sănătății, conform legislației.

Responsabilități:

a) să aibă grijă de propria sănătate și să ducă un mod de viață sănătos, excluzând acțiunile premeditate ce dăunează sănătății lui și a altor persoane;

b) să respecte măsurile de precauție în contactele cu alte persoane, inclusiv cu lucrătorii medicali, în cazul în care știe că el suferă de o boală ce prezintă pericol social;

c) să întreprindă, în lipsa contraindicațiilor medicale, măsuri profilactice obligatorii, inclusiv prin imunizări, a căror neîndeplinire amenință propria sănătate și creează pericol social;

d) să comunice lucrătorului medical informații complete despre bolile suportate și cele curente, despre maladiile sale ce prezintă pericol social, inclusiv în caz de donare benevolă a sîngelui, a substanțelor lichide biologice, a organelor și țesuturilor;

e) să respecte regulile de comportament stabilite pentru pacienți în instituția medico-sanitară, precum și recomandările medicului în perioada tratamentului ambulator și staționar;

f) să excludă utilizarea produselor farmaceutice și a substanțelor medicamentoase fără prescrierea și acceptul medicului curant, inclusiv a drogurilor, a altor substanțe psihotrope și a alcoolului în perioada tratamentului în instituția medico-sanitară;

g) să respecte drepturile și demnitatea altor pacienți, precum și ale personalului medico-sanitar.

8. Reprezentantul medical al UAM, alături de Prorectori și Decanate sunt responsabili de informarea studenților în ceea ce privește prestare serviciilor medicale, vor populariza asigurarea medicală ca metodă de protecție a sănătății fizice și mentale, care reprezintă un factor important al prestării unor servicii educaționale de calitate.

9. Prezentul Regulament se aplică integral tuturor studenților cu frecvență la zi fără a se face nici o excepție privind drepturile și obligațiile.

10. Prevederile prezentului Regulament sunt aprobate de către Senatul Universității.