

UNIVERSITATEA AMERICANĂ DIN MOLDOVA



Aprobat
la ședința Consiliului I.A.M.
Proces verbal nr. 1 din 31 august 2022

PLAN OPERAȚIONAL
AL CONSILIULUI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII
PENTRU ANUL DE STUDII 2022-2023

I. DOMENIUL: MANAGEMENTUL ACADEMIC			
Obiectiv specific: Asigurarea transparenței sistemului intern de management al calității			
MĂSURI/ ACTIVITĂȚI	TERMENI	RESPONSABIL	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
Aprobarea componenței Consiliului pentru Evaluarea și Asigurarea Calității	August 2022	CEAC	CEAC constituită
Aprobarea planului operațional de activitate al Consiliului pentru Evaluarea și Asigurarea Calității pentru anul universitar 2022-2023	August 2022	CEAC	Plan operațional elaborat și aprobat
Stabilirea graficului ședințelor de lucru	August 2022	CEAC	Grafic de lucru aprobat
Aprobarea componenței Comisiilor pentru Asigurarea Calității la nivelul Facultăților	August 2022	CAC	Componența CAC aprobată
Aprobarea planului de activitate Comisiilor pentru Asigurarea Calității la nivelul Facultăților pentru anul universitar 2022-2023	Octombrie 2022	CAC	Plan de activitate aprobat
Analiza implementării obiectivelor strategice ale instituției pentru anii 2020-2022	Pe parcursul anului universitar	CEAC	Asigurarea transparenței implementării obiectivelor strategice
Analiza nivelului de implementare a politicii de asigurare și îmbunătățire continuă a calității la nivel instituțional	Pe parcursul anului universitar	CEAC CFC	Raport elaborat/indicatori calculați

		CAC Decanate Catedre	
Dezvoltarea instrumentelor de evaluare și asigurare a calității la nivel de program (Ciclul I –Licență)	Pe parcursul anului universitar	CEAC CFC	Elaborarea, aprobarea și implimentarea instrumentelor de evaluare a calității
Monitorizarea activităților de asigurare a calității la nivel de program (Ciclul I –Licență)	Pe parcursul anului universitar	CEAC CFC CAC Decanate Catedre	Cadre didactice informate
Revizuirea și îmbunătățirea procedurilor de documentare CEAC în funcție de situațiile care pot interveni	Pe parcursul anului universitar	CEAC	Procrdură revizuită
Evaluarea și aprobarea Rapoartului anual al Comisiilor pentru asigurarea calității	Iunie 2023	CAC	Raport aprobat
Elaborarea raportului privind implimentarea oiectivelor priconizate în Planului operațional de activitate al Consiliului pentru Evaluarea și Asigurarea Calității pentru anul universitar 2022-2023	Iunie 2023	CEAC	Raport aprobat
II DOMENIUL: MANAGEMENT CURRICULAR			
Obiectiv specific: Promovarea procesului de instruire și al educației de calitate, centrat pe cerințele beneficiarilor de servicii educaționale în corelație cu cerințele pieței muncii			
MĂSURI/ ACTIVITĂȚI	TERMENI	RESPONSABIL	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
Analiza, evaluarea și aprobarea pachetelor curriculare ale disciplinelor în conformitate cu Planurile de Studii (Ciclul I –Licență)	August 2022	CEAC CFC CAC Decanate Catedre	Pachete curriculare aprobate
Asistența metodică la elaborarea pachetelor curriculare	August 2022	CEAC	Asistență metodică

(Ciclul I –Licență)		CAC	acordată
Monitorizarea asigurării cu materiale didactico- metodice a cursurilor universitare în cadrul facultăților UAM	Martie-aprilie 2023	CEAC CFC CAC	Monitorizare efectuată
Monitorizarea activității Catedrelor în procesul de asigurare a calității	Pe parcursul anului universitar	CEAC CAC Decanat Catedră Titulari de discipline	Monitorizare efectuată
Monitorizarea procesului de elaborare și revizuire periodică a fișelor și currulumului unității de curs în concordanță cu rezultatele cercetărilor actuale	Pe parcursul anului universitar	CEAC CFC CAC Decanat Catedră Titulari de discipline	Monitorizare efectuată
Monitorizarea activităților de tutoriat	Pe parcursul anului universitar	CEAC CAC Decanate Catedre	Monitorizare efectuată și rapoarte efectuate
Coordonarea și monitorizarea stagiilor de practică Ciclul/I	Decembrie 2022 Iunie 2023	CEAC, CAC, Decanatele, Catedrele	Stagii de practică monitorizate și rapoarte evaluate
Coordonarea și efectuarea sondajului de opinii în scopul determinării conformității serviciilor educaționale cu cerințele de pe piața muncii	Pe parcursul anului universitar	CEAC, CFC, Comisia de admitere, Facultatea, Catedra	Pe parcursul anului universitar

Coordonarea și efectuarea sondajului în scopul determinării gradului de satisfacție a beneficiarilor (studenți) și cadrelor didactice	Pe parcursul anului universitar	CEAC, CFC, Facultatea, Catedra	Pe parcursul anului universitar
Implicarea studenților în activitatea de cercetare științifică și îmbunătățirea calității prezentărilor și comunicărilor la Conferințele științifice studențești	Pe parcursul anului universitar	CEAC, Senatul Studențesc, CAC, Decanatele	Pe parcursul anului universitar
III DOMENIUL: MANAGEMENT RESURSELOR UMANE			
Obiectiv specific: Dezvoltarea și îmbunătățirea calității resurselor umane și activității de cercetare			
MĂSURI/ ACTIVITĂȚI	TERMENI	RESPONSABIL	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
Monitorizarea procesului de dezvoltare profesională a personalului academic	Pe parcursul anului universitar	CEAC, CFC, CAC, Decanatele, Catedrele	Proces monitorizat
Participarea cadrelor didactice la cursuri de formare profesională	Permanent	Cadrelor didactice	Cadrelor didactice informate
Instruirea sistematică a cadrelor didactice prin organizarea cursurilor de formare profesională continuă	Pe parcursul anului universitar	CEAC, CFC	Cadrelor didactice instruite
Monitorizarea activităților științifice organizate în cadrul UAM	Pe parcursul anului universitar	CEAC, CAC, Decanatele, Catedrele	Activități științifice monitorizate
Monitorizarea concursului pentru ocuparea posturilor didactico-științifice	Pe parcursul anului universitar	CEAC, CAC, Decanatele, Catedrele	Proces monitorizat

Monitorizarea procesului de angajare a cadrelor didactice/formatorilor	Pe parcursul anului universitar	Rectorat, CEAC, Decanatele, Secția cadre	Proces monitorizat și evaluat
--	---------------------------------	--	-------------------------------

IV DOMENIUL: MANAGEMENT INFORMAȚIEI

Obiectiv specific: Promovarea sistemului de management informațional integrat

MĂSURI/ ACTIVITĂȚI	TERMENI	RESPONSABIL	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
Realizarea și actualizarea permanentă a informației despre oferta educațională și asigurarea accesului public la datele necesare informării studenților, a cadrelor didactice, și a altor beneficiari privind activitățile, inițiativele, rezultatele și performanțele UAM	Pe parcursul anului universitar	Rectorat, CEAC, CFC, Decanatele, Catedrele	Rubrică de domeniu completată
Creșterea gradului de utilizare a platformei E-Learning în procesul didactic	Permanent	CFC, Decanatele, Catedrele	Resurse materiale și didactice elaborate și plasate
Actualizarea în timp real a informației despre activitatea Consiliului pentru Evaluarea și Asigurarea Calității pe pagina web a UAM	Pe parcursul anului universitar	CEAC	Raport perfectat
Promovarea imaginii UAM la nivel național și internațional prin extinderea numărului de parteneriate interne și externe	Pe parcursul anului universitar	Rectorat, CEAC, CFC, Decanatele	Rubrică de domeniu completată
Participarea la organizarea evenimentului „Ziua ușilor deschise” în cadrul UAM	Semestrul II	Rectorat, CEAC, Decanatele	Eveniment organizat

IV DOMENIUL: Evaluare/autoevaluare internă

Obiectiv specific: Fundamentarea managementului calității evaluare internă, autoevaluare și dezvoltare instituțională

MĂSURI/ ACTIVITĂȚI	TERMENI	RESPONSABIL	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
Elaborarea procedurii de evaluare internă și autoevaluare	August-septembrie	CEAC	Procedură elaborată

	2022		
Monitorizarea de aplicare a procedurii de evaluare internă și autoevaluare	Permanent	CEAC	Monitorizare efectuată
Monitorizarea asigurării cu suport metodic-științific necesar pentru realizarea procesului academic	Pe parcursul anului universitar	CEAC, CAC, Decanatele, Catedrele	Control efectuat
Actualizarea conținuturilor portofoliilor cadrelor didactice	Pe parcursul anului universitar	Cadre didactice Formatori	Portofolii completate
Perfectarea documentației în procesul de evaluare internă și externă a programelor de studii	La necesitate	CFC, CAC, Facultăți, Decanatele, Catedrele	Recomandări realizate

**Președintele Consiliului pentru Evaluarea
și Asigurarea Calității (CEAC)**



Aliona Lișii